



## DECIMA FORMATION

<b>DURÉE</b>	14 heures, soit 2 jours
<b>FORMATEUR</b>	<b>Consultante en PNL ou Psychologue clinicienne</b>
<b>MOTS CLEFS</b>	AGRESSIVITE / EHPAD
<b>TYPE</b>	INTER / INTRA (calendrier à votre convenance)

# PRÉVENIR & FAIRE FACE A L'AGRESSIVITÉ

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les mécanismes d'une agression
- Savoir identifier les situations de travail qui génèrent agression ou conflits
- Adapter son attitude pour désamorcer l'agression

## PUBLIC CONCERNE ET EFFECTIF

Personne confrontée à de l'agression dans le cadre professionnel / de 8 à 10 participants

## PRE REQUIS

Aucun

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- **Violence et agression**
  - Différence entre violence et agression
  - Place, fonction, signification de l'agression
  - Troubles du comportement, dépression, confusion mentale, états démentiels
- **Aggression d'une personne âgée**
  - Envers un soignant, un résident
- **Aggression d'une famille d'un résident**
  - Envers un soignant, son parent âgé
- **Aggression d'un soignant**
  - Envers un résident, un visiteur, un collègue
- **Les manifestations de l'agression et de la violence**
  - Symptôme de souffrance
  - Les besoins de la personne agressive ou violente
  - Les liens avec la colère, le conflit ou la frustration
- **La prise de conscience de nos pratiques**
  - Attitudes défensives
  - Disqualification
  - Expression de nos besoins fondamentaux
  - Différents modes de relation
- **De l'affrontement à l'apaisement**
  - Sécuriser la relation et garder la maîtrise de la situation

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Recueil des attentes des stagiaires

Apports théoriques, Etudes de cas concrets et mises en situation

## ÉVALUATION

Réalisation d'une enquête de satisfaction permettant de mesurer pour chacun des stagiaires l'atteinte des objectifs et la possibilité d'appliquer les savoirs et les savoirs faire transmis en situation réelle.

## VALIDATION DE LA FORMATION

Les acquis sont évalués lors d'études de cas et de mises en situation simulées.

Attestation de formation

DECIMA FORMATION est une entité du RÉSEAU OMERIS

Raison sociale : DECIMA FORMATION — SARL au capital de 1000€ — Enregistré au RCS de LYON 488.584.541

Siège social : 22 RUE PASTEUR 69300 CALUIRE — T. 04 72 60 14 77 — [contact@decima-formation.fr](mailto:contact@decima-formation.fr)

Code NAF : 8559A — N° de déclaration d'activité : 82 69 09186 69 — N° de TVA intracommunautaire : FR 21 488 584 541 00012