



DECIMA FORMATION

DURÉE	21 heures, soit 3 jours
FORMATEUR	Formateur expert du management
MOTS CLEFS	MANAGEMENT / PRESTATAIRES / PILOTAGE
TYPE	INTER

PILOTER LES SOUS-TRAITANTS EN HOTELLERIE-RESTAURATION

Donner des outils qui permettent de coordonner et d'animer des sous-traitants pour la réalisation du marché de l'hôtellerie-restauration

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mettre en place les outils et les postures pour créer une dynamique de partenariat
- Maîtriser les indicateurs de la sous-traitance
- Cartographier les dérives potentielles et y répondre
- Manager et piloter les sous-traitants en situation

PUBLIC / EFFECTIF

Gouvernants / 16 personnes maximum

PRE REQUIS

Expérience pratique du management recommandée

PROGRAMME DE LA FORMATION

Le cadre des relations avec les sous-traitants

- Le contrat de sous-traitance
- Relation entre les salariés de l'entreprise sous-traitante et le donneur d'ordres
- La communication et le circuit de prise de décision

Les techniques d'animation d'équipes de sous-traitants

- Entre communication et direction d'équipe
- Techniques de communication efficaces, savoir être entendu, écouté, respecté

Devenir un coordinateur

- Développer son charisme pour être pris au sérieux
- Les délais, savoir les faire respecter
- Les outils de la coordination et du suivi
- Organiser des points fixes, organes de décision et de recalage des équipes en place (points d'avancement, reporting, alertes)

Evaluer le prestataire

- Contrôle des prestations fournies
 - o délais
 - o coûts
 - o objectifs
 - o services
- Gérer les évolutions, les modifications

Gérer une crise

- Les basiques de la gestion de crise
- La prévention et les leviers de négociation
- Maintenir le cap quoi qu'il arrive

DECIMA FORMATION est une entité du RÉSEAU OMERIS

Raison sociale : DECIMA FORMATION — SARL au capital de 1000€ — Enregistré au RCS de LYON 488.584.541

Siège social : 22 RUE PASTEUR 69300 CALUIRE — T. 04 72 60 14 77 — contact@decima-formation.fr

Code NAF : 8559A — N° de déclaration d'activité : 82 69 09186 69 — N° de TVA intracommunautaire : FR 21 488 584 541 00012

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Des entraînements avec mises en situation et débriefing en groupe

Des cas pratiques sur la gestion du risque fournisseur

Apports théoriques et construction d'outils de suivi de travaux, mises en situations et débriefings

Bilan oral et évaluation à chaud

EVALUATION

Réalisation d'une enquête de satisfaction permettant de mesurer pour chacun des stagiaires l'atteinte des objectifs et la possibilité d'appliquer les savoirs et les savoirs faire transmis en situation réelle.

VALIDATION DE LA FORMATION

Les acquis sont évalués et validés par des mises en situation simulées.

Attestation de formation

DECIMA FORMATION est une entité du RÉSEAU OMERIS

Raison sociale : DECIMA FORMATION — SARL au capital de 1000€ — Enregistré au RCS de LYON 488.584.541

Siège social : 22 RUE PASTEUR 69300 CALUIRE — T. 04 72 60 14 77 — contact@decima-formation.fr

Code NAF : 8559A — N° de déclaration d'activité : 82 69 09186 69 — N° de TVA intracommunautaire : FR 21 488 584 541 00012