

DURÉE	14H00
CALENDRIER	A DÉFINIR
LIEU DE FORMATION	DECIMA
FORMATEUR	Cadre de Santé

GÉRER LES CONFLITS EN EHPAD

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir gérer une situation conflictuelle.
- Faire de la prévention en adaptant la communication pour améliorer les relations en équipe et avec la famille.
- Comprendre et répondre à une plainte agressive des familles.

PUBLIC CONCERNE ET EFFECTIF

Tout public / 6 à 10 participants.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Identifier les origines de l'agressivité.
- Comprendre les demandes et les attentes de la famille
- Savoir faire face en adoptant un positionnement positif et constructif.
- Comment désamorcer une situation agressive.
- Établir une relation de confiance avec la famille
- La communication élément moteur pour la prévention et la gestion de l'agressivité.
- Renforcer la cohésion de l'équipe en développant un savoir-faire et un savoir-être
- Savoir gérer les conflits au sein d'une équipe

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Apports théoriques en lien avec la réalité professionnelle des stagiaires. Travail de réflexion sur leurs pratiques (analyse de la pratique). Jeux de rôle.

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de formation.

BUDGET

Nous consulter.